

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২
বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

রূপকল্প (Vision) : সরকারের নীতি, কার্যক্রম ও উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে শ্রোতাদের অবহিত করা ও জাতীয় উন্নয়ন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে তাদের উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পৃক্ত করা। শিক্ষাপ্রদানের লক্ষ্যে সম্প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে শ্রোতাদের জীবনমান উন্নীতকরণের জন্য শিক্ষাদান এবং জনগনের তথ্যপ্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বেতার এর সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	ঠিকাদার/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে ভাট/ট্যাক্স কর্তনের প্রত্যয়নপত্র	ঠিকাদারের আবেদনের ভিত্তিতে প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	আবেদন পত্র এবং উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, এইচ পি টি-২ বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd

Nedwam Rahman

২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, এইচ পি টি-২ বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd
৩	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, এইচ পি টি-২ বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd
৪	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে পূরন করা। ৩) চিকিৎসা সনদ। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, এইচ পি টি-২ বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, এইচ পি টি-২ বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৪৩৪৬৪ -মেইল sehpt2@betar.gov.bd

Neelwamanur Rahman
06/02/2028

টি,আই,এম, নেদওয়ানুর রহমান
নিষ্পত্তি (তথ্য)
সেটপন প্রকৌশলী
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২
বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা।